

Silbertec y su foco en la continuidad operacional de las plantas productivas alimentarias

Silbertec, empresa líder en la comercialización de soluciones tecnológicas para la industria de alimentos, apuesta no sólo por la innovación, sino que también por la continuidad operacional como factor clave para fortalecer las relaciones con sus clientes. La compañía, que cuenta con la representación de marcas líderes en el mundo tanto para procesamiento, envasado, como final de línea se ha posicionado como un proveedor estratégico para los principales productores del país, sobre todo en la industria cárnica.

Su mirada al cliente y la cercanía con los mismos les ha llevado a poner especial énfasis en la continuidad operacional como parte de fundamental y determinante de su estrategia enfocada al cliente. Por ello, el 45% de su plantilla de colaboradores pertenece al área de posventa, formada por más de 20 técnicos especialistas, con cobertura nacional y técnicos residentes en Talca, Concepción y Puerto Montt. Estos cuentan, ade-



más, con una flota superior a 25 vehículos para la realización de mantenimientos preventivos y correctivos.

Cabe destacar sus planes de mantenimiento preventivo, como producto estrella en este compromiso con la continuidad operacional, a través de los cuales se arma un plan de visitas de mantenimiento personalizado que, junto con el stock de repuestos, permiten a los clientes enfocarse en su producción y despreocuparse del mantenimiento. El stock de repuestos a nivel nacional juega un papel determinante en el logro del *uptime* de las líneas de producción, motivo por el cual Silbertec cuenta con un inventario enfocado en el parque de máquinas.

Todo lo anterior junto con una comunicación efectiva entre la empresa y sus clientes permite a la compañía orientarse hacia el logro y la mejora continua de sus indicadores.

Exitosa participación de Edeltec y sus mezclas funcionales en Espacio Food and Service 2023

Edeltec, perteneciente al grupo Silbertec, expertos en el desarrollo y formulación de mezclas funcionales, la cual ofrece una amplia variedad de soluciones innovadoras y personalizadas para la producción de alimentos cárnicos, estuvo presente en Espacio Food&Service 2023. En esta oportunidad, su *stand* estuvo diseñado como un lugar de encuentro con sus clientes y proveedores, enfocado en mostrar sus mezclas funcionales tecnológicas, BlendTec y empaques, como mallas y tripas, entre otros. Además, los clientes y visitantes pudieron degustar alimentos preparados con sus diferentes soluciones y conocer de primera mano toda la gama de productos enfocados en lograr calidad y reducir costos.

La compañía participó de la mano de Silbertec y Go!Tec, mostrando su propuesta de soluciones 360° enfocadas en el producto de los clientes, ofreciendo soluciones integrales que permiten lograr el resultado deseado, mostrando la importancia que tiene la combinación de la maquinaria y la mezcla en el logro de los resultados esperados.



Dado el éxito su participación y gran recepción obtenida, la compañía pretende participar en la edición 2024 con soluciones novedosas que serán desarrolladas durante el próximo año.



octubre 2023 | www.indualimentos.cl

Ingredientes | Procesos | Innovación | Tecnología | Packaging | Logística | Investigación



INDUSTRIA de BEBIDAS

SABORIZANTES Y COLORANTES
DE ÚLTIMA GENERACIÓN
Revalorización natural

NUTRICIÓN Y SALUD INTESTINAL
Los alimentos naturales más ricos
en prebióticos

NUEVAS FUENTES DE PROTEÍNAS
Innovaciones que abren mercados