

COMPROMETIDOS CON TU PRODUCCIÓN



www.silbertec.cl

[f @silbertecchile](#) [in Silbertec SA](#)



SBT | PLANES DE
MANTENIMIENTO
PREVENTIVO
Silbertec PLANES



ASISTENCIA TÉCNICA

El departamento de asistencia técnica de Silbertec, está encargado de la instalación, puesta en marcha, capacitación y demostraciones de todos los equipos del portafolio de productos. Está formado por más de 20 técnicos especializados y responsables del mantenimiento preventivo, predictivo y correctivo de los equipos del cliente con disponibilidad 24 horas al día, los 7 días de la semana y cobertura nacional.

Este departamento busca dar un servicio de excelencia y por ello, se basa en los siguientes pilares :



Técnicos capacitados en Alemania, en la casa matriz de cada uno de nuestras representaciones, para asegurar un alto nivel de conocimientos.



Revisiones técnicas periódicas haciendo uso de tecnología predictiva.



Soluciones inmediatas y acertadas a los problemas que los equipos presentan.



Contar con un amplio stock de repuestos críticos confeccionado mediante una planificación estratégica.



Máquinas back up en las líneas de mayores actividades, con el objetivo de entregar un soporte a la producción de los clientes.



PLANES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO

PLAN SBT TOTAL

- ✓ CAPACITACIÓN PARA PERSONAL OPERATIVO.
- ✓ MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS EQUIPOS.
- ✓ REVISIONES TÉCNICAS PREDICTIVAS TRIMESTRALES.
- ✓ INFORMES MENSUALES DE ESTADO DE EQUIPOS.

PLAN SBT TOTAL +

- ✓ CAPACITACIÓN PARA PERSONAL OPERATIVO Y PARA PERSONAL TÉCNICO
- ✓ MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS EQUIPOS
- ✓ REVISIONES TÉCNICAS PREDICTIVAS MENSUALES.
- ✓ REPUESTOS DE STOCK CRÍTICO DE SUS EQUIPOS.
- ✓ INFORMES MENSUALES DE ESTADO DE EQUIPOS.

PLAN SBT BÁSICO

- ✓ INSPECCIONES PERIÓDICAS DE DIAGNÓSTICO.
- ✓ REVISIONES TÉCNICAS. PREDICTIVAS TRIMESTRALES.
- ✓ INFORMES MENSUALES DE ESTADO DE EQUIPOS.



BENEFICIOS



✓ PLAN SBT TOTAL

- Cliente preferencial en atención de emergencias.
- 15% de descuento asistencia técnica.
- 5% de descuento en repuestos.
- 30 % de descuento en arriendo de equipos de Back up.
- Técnicos capacitados en fábrica a su disposición.
- Tecnología de diagnóstico predictivo.
- Asistencia técnica 24/7.
- Almacenaje de repuestos en bodega Silbertec.
- Pago distribuido en 12 cuotas.
- Entrega presencial de informe.

CATEGORÍA PLATA

✓ PLAN SBT TOTAL +

- Cliente preferencial en atención de emergencias.
- 20% de descuento en asistencia técnica.
- 7% de descuento en repuestos.
- 50% de descuento en arriendo de equipos de Back up.
- Técnicos capacitados en fábrica a su disposición.
- Asistencia técnica 24/7.
- Tecnología de diagnóstico predictivo.
- Almacenaje de repuestos en bodega Silbertec.
- Pago distribuido en 12 cuotas.
- Entrega presencial del informe.

CATEGORÍA ORO

✓ PLAN SBT BÁSICO

- Cliente preferencial en atención de emergencias.
- 10% asistencia técnica.
- 2% de descuento en repuestos.
- Técnicos capacitados en fábrica a su disposición.
- Tecnología de diagnóstico predictivo.
- Asistencia técnica 24/7.
- Pago distribuido en 12 cuotas.

CATEGORÍA BRONCE

MÁS INFORMACIÓN EN

Teléfono: +56 2 2791 7700
E-mail: planes@silbertec.cl
www.silbertec.cl

@silbertecchile Silbertec SA